

Qualitätspolitik

Oberstes Ziel unseres Qualitätsmanagement-Systems ist es, durch ein hohes Niveau unsere Kunden voll zufrieden zu stellen.

Das bedeutet für uns:

- Qualitätsanforderungen des Kunden an das Produkt vom Auftragseingang bis zur Nutzung durch den Kunden sicherzustellen,
- unser QM-System fortlaufend zu verbessern
- dass wir uns turnusmäßig Ziele setzen, verfolgen und auswerten
- Qualitätsrelevante Maßnahmen kontinuierlich auf ihre Wirksamkeit und Aktualität zu überprüfen,
- Wo Fehler entstehen können, diese sofort zu korrigieren und durch Vorbeugungsmaßnahmen zukünftig zu verhindern.

Unser Qualitätsmanagement-System regelt die gesamte Organisation und alle Prozesse, die der Verwirklichung einer einwandfreien Qualität unserer Produkte dienen.

Die wertvollste Ressource sind unsere Mitarbeiter/innen. Unser Erfolg hängt maßgeblich von ihrem Engagement, ihrer Motivation und ihrer Fachkenntnis ab. Basis bildet dabei das Zusammenwirken unserer Mitarbeiter/innen in den Prozessen, weshalb Teamwork, offene Informationspolitik und eine systematische Weiterbildung einen zentralen Stellenwert einnehmen.

Wir beugen Unfällen und Erkrankungen unserer Mitarbeiterinnen durch geeignete Arbeitssicherheitsmaßnahmen aktiv vor. Wir verhalten uns der Gesellschaft gegenüber verantwortungsbewusst und umweltschonend. Wir sichern unseren hohen Qualitätsstandard und verbessern uns stetig. „Gemeinsamer Erfolg nutzt uns allen“

Kundenzufriedenheit

wird erreicht durch:

KUNDENANFORDERUNGEN
PLANEN + UMSETZEN

LIEFERTERMINTREUE

PRODUKTQUALITÄT

FEHLERVERMEIDUNG

STÄNDIGE VERBESSERUNG
DER ABLÄUFE



EINKAUF

- Optimale Beschaffung
- ⇒ richtiges Produkt
- ⇒ optimaler Preis
- ⇒ optimale Lieferzeit
- ⇒ richtige Menge usw.

Fertigung / Montage

- Produktqualität
- ⇒ richtiges Teil
- ⇒ richtige Menge
- ⇒ richtiges Material
- ⇒ bestmögliche Qualität

QUALITÄTSSICHERUNG

- Fehlervermeidung
- ⇒ Ständige Kontrolle
- ⇒ Verbesserung der Arbeitsabläufe
- ⇒ Fehler vermeiden

AUFTRAGSABWICKLUNG/ VERKAUF

- Kunden zufrieden stellen
- ⇒ Kundenaufträge umsetzen
- ⇒ Machbarkeitsprüfung
- ⇒ Liefertermineinhaltung
- ⇒ Kundenwünsche realisieren
- ⇒ Kundenkontaktpflege

JEDER MITARBEITER BETEILIGT SICH DURCH SEINE ARBEITSLEISTUNG AN DER QUALITÄT DER PRODUKTE!!!